

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 17.09.2026 erstellt.

Der Hofburg Garten Brixen verpflichtet sich, die Zugänglichkeit der Webseite www.hofburggarten.com gemäß dem gesetzvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, zur Umsetzung der europäischen Richtlinie 2019/882 sicherzustellen.

Der Hofburg Garten Brixen ist überzeugt, dass es eine gemeinsame moralische Verpflichtung ist, allen Menschen den Zugang zu Informationen, Produkten und Dienstleistungen ohne Hindernisse oder Barrieren zu ermöglichen – damit jeder Mensch in Würde, Gleichberechtigung und Selbstständigkeit leben kann.

Daher wurden Ressourcen investiert, um die Website benutzerfreundlicher und für alle Menschen – einschließlich Menschen mit Behinderungen – zugänglicher zu machen.

In Übereinstimmung mit dem gesetzvertretenden Dekret Nr. 82/2022 werden im Folgenden die entsprechenden Hinweise bereitgestellt:

1. Informationen zur Bewertung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt, einschließlich einer Erläuterung der geltenden Anforderungen;
2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes in barrierefreien Formaten;
3. Beschreibungen und Erklärungen, die zum Verständnis der Funktionsweise des Dienstes erforderlich sind;
4. Beschreibung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt;
5. Informationen, die belegen, dass die Erbringung und Überwachung des Dienstes die Einhaltung der Anforderungen sicherstellen.

1. Anforderungen an die Barrierefreiheit und anwendbare Kriterien

Die Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit sind im gesetzvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, festgelegt, dass die europäische Richtlinie 2019/882 umsetzt.

Die Inhalte der Website müssen den Kriterien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf den Konformitätsstufen A und AA sowie der technischen Norm UNI EN 301549 entsprechen. Die vier grundlegenden Prinzipien der digitalen Barrierefreiheit gemäß den WCAG 2.1 lauten:

- **Wahrnehmbar** – Inhalte werden klar und verständlich präsentiert.
- **Bedienbar** – Die Benutzeroberfläche ist für alle Nutzer leicht navigierbar.
- **Verständlich** – Informationen und Abläufe sind intuitiv und leicht nachvollziehbar.
- **Robust** – Die Website ist mit gängiger unterstützender Technologie kompatibel.

Gemäß der oben genannten Gesetzgebung enthält das von der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) veröffentlichte Selbstbewertungsmodell eine klare Auflistung von 50 Erfolgskriterien, die zur Überprüfung der Barrierefreiheit einer Website herangezogen werden.

Die von der Agentur veröffentlichten Leitlinien zur Barrierefreiheit von IT-Instrumenten stellen zudem klar, dass Webinhalte sowohl textuelle als auch nicht-textuelle Informationen, herunterladbare Dokumente und Formulare sowie Wechselwirkungen in beide Richtungen umfassen – etwa die Verarbeitung digitaler Formulare und die Durchführung von Authentifizierungs-, Identifizierungs- oder Zahlungsvorgängen.

Nicht anwendbare Kriterien

Von den 50 Erfolgskriterien, die in den geltenden technischen Normen aufgeführt sind, wird angenommen, dass die folgenden für die vorliegende Website nicht anwendbar sind:

- 3.3.1 Fehlererkennung
- 3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen
- 3.3.3 Fehlerempfehlung

Vom Anwendungsbereich ausgenommene Inhalte

Gemäß Art. 1, Abs. 5 des GvD Nr. 82/2022 gelten die Bestimmungen nicht für:

- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte zeitbasierte Medieninhalte;
- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte Bürodateiformate;
- Online-Karten und Kartendienste, sofern essenzielle Navigationsinformationen in barrierefreier digitaler Form bereitgestellt werden;
- Inhalte von Dritten, die weder vom Betreiber finanziert, entwickelt noch kontrolliert wurden;
- Inhalte von Websites und mobilen Apps, die als Archive gelten, d. h. nicht aktualisiert oder nach dem 28. Juni 2025 überarbeitet wurden

2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes

Die Website www.hofburggarten.com ist die digitale Informationsplattform zum Projekt Hofburggarten in Brixen. Sie richtet sich an interessierte Bürgerinnen und Bürger, Besucherinnen und Besucher sowie Personen, die sich über die Idee, die Geschichte und die Entwicklung des Hofburggartens informieren möchten. Die Website bietet einen digitalen Informationsservice rund um die Entstehung, Gestaltung und Bedeutung des historischen Gartens sowie die Verbindung von Natur, Kunst und Kultur. Im Mittelpunkt stehen die Vision

des Hofburggartens, seine historische Bedeutung als Teil der Hofburanlage in Brixen sowie die zukünftige Entwicklung des Gartens als Ort der Begegnung, Inspiration und Erholung. Nutzerinnen und Nutzer können sich über die Hintergründe des Projekts, die gestalterische Idee, die historische Entwicklung und aktuelle Informationen zum Projektverlauf informieren.

Die Idee

Der Menüpunkt Die Idee stellt die grundlegende Vision und das Konzept des Hofburggartens in den Mittelpunkt. Die Website informiert über die Verbindung von Natur, Kunst und Kultur sowie über die Zielsetzung, einen besonderen Gartenraum zu schaffen, der Menschen zusammenbringt und unterschiedliche Perspektiven auf Natur und Gestaltung ermöglicht. Besucherinnen und Besucher erhalten Einblicke in die planerischen und künstlerischen Überlegungen hinter dem Projekt sowie in die Gestaltungsidee des Gartens. Dabei werden die Bedeutung von Pflanzenvielfalt, Biodiversität, nachhaltiger Entwicklung und die Rolle des Gartens als lebendiger Ort der Begegnung und Inspiration vermittelt. Der Bereich dient somit als Einführung in das Projekt und vermittelt die grundlegenden Gedanken hinter der Neugestaltung des Hofburggartens.

Die Geschichte

Der Menüpunkt Die Geschichte informiert über die historische Entwicklung des Hofburggartens und seine Bedeutung im Zusammenhang mit der Hofburg und der Stadtgeschichte von Brixen. Nutzerinnen und Nutzer können Informationen zur historischen Entstehung des Gartens, seiner Nutzung und seiner Entwicklung über verschiedene Epochen hinweg abrufen. Der Bereich vermittelt Hintergrundwissen zur kulturellen Bedeutung des Gartens und zeigt dessen Verbindung zur Geschichte der Hofburg sowie zum historischen Stadtbild von Brixen. Der Menüpunkt ermöglicht es Besucherinnen und Besuchern, den Hofburggarten nicht nur als zukünftigen Erlebnisraum, sondern auch als historischen Ort mit gewachsener Bedeutung zu verstehen.

Info & Dialog

Der Menüpunkt Info & Dialog bündelt aktuelle Informationen rund um das Projekt Hofburggarten und dient als Kommunikationsbereich zwischen Projektverantwortlichen und Öffentlichkeit. Nutzerinnen und Nutzer können Informationen zu Projektfortschritten, Veranstaltungen, Präsentationen und weiteren Entwicklungen abrufen. Der Bereich unterstützt den öffentlichen Austausch und bietet Einblicke in die Umsetzung des Projekts sowie in die verschiedenen Phasen der Entstehung des Hofburggartens. Die Website dient somit als zentrale digitale Informationsquelle zum Hofburggarten und ermöglicht es Interessierten, sich über die Idee, die historische Bedeutung sowie die aktuelle Entwicklung des Projekts zu informieren.

3. Funktionsweise des Dienstes

Die Website ist über Desktop Computer, Tablets und Smartphones mittels eines gängigen Webbrowsers aufrufbar. Für die Nutzung der Website ist keine Registrierung erforderlich. Nutzerinnen und Nutzer können die angebotenen Funktionen frei und wie folgt verwenden:

- Die Inhalte sind über die Hauptnavigation der Website erreichbar und thematisch insbesondere nach Idee, Geschichte sowie Info & Dialog gegliedert. Die Website

informiert über das Projekt Hofburggarten in Brixen, dessen Gestaltungsidee, die historische Bedeutung des Gartens sowie die geplante Verbindung von Natur, Kunst und Kultur.

- Nutzerinnen und Nutzer können über die Navigation Informationen zur Idee und Vision des Hofburggartens, zur künstlerischen Gestaltung durch André Heller sowie zur Verbindung von Garten, Kunst, Nachhaltigkeit und Biodiversität abrufen. Im Bereich Die Geschichte stehen Informationen zur historischen Entwicklung des Hofburggartens, seiner Bedeutung als historischer Gartenbereich der Hofburg und seiner Entwicklung über mehrere Jahrhunderte zur Verfügung.
- Im Bereich Info & Dialog können Nutzerinnen und Nutzer Informationen zum Projektverlauf, zu aktuellen Entwicklungen sowie zur Kommunikation und Einbindung der Öffentlichkeit abrufen. Ergänzend werden Inhalte rund um Veranstaltungen, Präsentationen und Neuigkeiten zum Hofburggarten bereitgestellt.
- Nutzerinnen und Nutzer können Informationen zur historischen Entwicklung des Hofburggartens und dessen Bedeutung im Zusammenhang mit dem historischen Umfeld abrufen. Der Bereich vermittelt Hintergrundinformationen zur Entstehungsgeschichte, zu vergangenen Nutzungen sowie zur Entwicklung des Projekts.
- Die Website dient somit als Informationsplattform zum Projekt Hofburggarten und ermöglicht Besucherinnen und Besuchern, sich über die Hintergründe, Ziele, Geschichte und Entwicklung des Gartenprojekts zu informieren.

4. Erfüllung der Anforderungen an die Barrierefreiheit

Der Hofburg Garten Brixen hat Maßnahmen umgesetzt, um ihre Website barrierefrei und mit unterstützenden Technologien kompatibel zu gestalten, mit dem Ziel, die Nutzung für alle Nutzerinnen und Nutzer zu verbessern.

Die zur Verbesserung der Barrierefreiheit implementierten Funktionen umfassen unter anderem:

- Kompatibilität mit unterstützenden Technologien (z. B. NVDA, JAWS)
- Tastaturnavigation
- Angemessene Farbkontraste
- Textalternativen für grafische und multimediale Inhalte
- Zoom- und Schriftgrößenanpassung
- Skip-Links zur schnellen Navigation
- Formulare und Eingabefelder mit klaren Beschriftungen für eine erleichterte Interaktion

Konformitätsstatus

Zur Bestimmung des Konformitätsstatus wurden die Richtlinien und das Selbstbewertungsmodell der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) herangezogen. Die technische Prüfung durch eine/n Expert*in für digitale Barrierefreiheit hat zum Zeitpunkt der Erstellung bzw. Aktualisierung dieser Erklärung folgendes Ergebnis geliefert:

Der aktuelle Konformitätsstatus der Website ist: teilkonform.

Trotz der umgesetzten Maßnahmen entspricht die Website derzeit nur teilweise den Anforderungen gemäß Anhang A der Norm UNI CEI EN 301549, da folgende Nichtkonformitäten bestehen.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die Webseiten entsprechen nicht vollständig den Anforderungen von Kapitel 9 „Web“ der Norm UNI CEI EN 301549. Konkret:

- Es sind externe Videos vorhanden, die weder Untertitel noch Audiodeskription besitzen.
- Es sind Bilder mit niedrigem Kontrast vorhanden.
- Links mit ähnlichen Beschriftungen.
- Einige Elemente sind nicht über die Tastatur navigierbar. Bei der Navigation mit der Tastatur könnte die Reihenfolge der Navigation nicht immer logisch sein.
- Einige Elemente könnten ihre Funktion für Screenreader-Nutzer nicht klar kommunizieren.

Die herunterladbaren PDF-Dateien auf der Website erfüllen nicht die Anforderungen von Kapitel 10 „Nicht-Web-Dokumente“, insbesondere in Bezug auf folgende Kriterien:

- 10.1.1.1 Nicht-textueller Inhalt
- 10.1.3.1 Informationen und Zusammenhänge
- 10.1.4.3 Kontrast (Minimum)
- 10.1.4.11 Kontrast bei nicht-textuellen Inhalten
- 10.2.4.3 Fokusreihenfolge
- 10.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen
- 10.3.1.1 Sprache der Seite

5. Prozess der Dienstbereitstellung und Überwachung der Barrierefreiheit

Der Hofburg Garten Brixen hat den Prozess der Dienstbereitstellung besondere Aufmerksamkeit gewidmet, um sicherzustellen, dass die Anforderungen der geltenden

Vorschriften zur digitalen Barrierefreiheit erfüllt werden. Dabei wurde auch die Unterstützung externer Fachberater in Anspruch genommen, insbesondere für folgende Tätigkeiten:

- Technische Überprüfung der Barrierefreiheit der Website mittels Gap-Analyse
- Behebung von Nichtkonformitäten im Quellcode
- Erstellung der öffentlich zugänglichen Barrierefreiheitsdokumentation

Wie in der aktuellen Gesetzgebung vorgesehen, führt der Hofburg Garten Brixen in regelmäßigen Abständen technische Prüfungen durch, um die langfristige Barrierefreiheit der Website sicherzustellen und gegebenenfalls Verbesserungen vorzunehmen – auch auf Grundlage von Hinweisen und Rückmeldungen durch die Nutzerinnen und Nutzer.

Die technischen Prüfungen werden von einem externen Barrierefreiheitsberater durchgeführt, der dafür stets aktualisierte technische Werkzeuge verwendet, welche den geltenden Normen entsprechen. Die Überprüfungen umfassen unter anderem:

- Semiautomatische Quellcode-Analysen
- Manuelle Usability-Tests
- Tests mit unterstützenden Technologien (z. B. Screenreadern)

6. Unterstützung und Meldung von Barrieren

Sollten Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen der Website auftreten oder zusätzliche Unterstützung erforderlich sein, können Nutzerinnen und Nutzer eine Nachricht an folgende E-Mail-Adresse senden info@hofburggarten.com

Bitte geben Sie in Ihrer Mitteilung folgende Informationen an:

- Vor- und Nachname
- Adresse der Webseite oder der betroffenen Seitenbereiche
- Klare und kurze Beschreibung des festgestellten Problems
- Verwendete Hilfsmittel (Betriebssystem, Browser, ggf. assistive Technologien)
- Eventuelle Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Die eingehenden Hinweise werden so rasch wie möglich bearbeitet und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung der Barrierefreiheit der Website bei.