

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 17.09.2026.

I Giardini Hofburg si impegnano a garantire l'accessibilità del proprio sito www.hofburggarten.com conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione dei Giardini Hofburg che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 3.3.1 Identificazione di errori (Livello A)
- 3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A)
- 3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA)

Ambiti esclusi dall'applicazione

Ai sensi dell'art. 1, comma 5, del D.Lgs. n. 82/2022, le disposizioni non si applicano per:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito web www.hofburggarten.com è la piattaforma digitale di informazione dedicata al progetto Giardini Hofburg di Bressanone. Si rivolge a cittadine e cittadini interessati, visitatrici e visitatori, nonché a tutte le persone che desiderano informarsi sull'idea, sulla storia e sullo sviluppo dei Giardini Hofburg. Il sito web offre un servizio digitale di informazione relativo alla nascita, alla progettazione e al significato dello storico giardino, nonché al legame tra natura, arte e cultura. Al centro dell'attenzione vi sono la visione del progetto Giardini Hofburg, il suo valore storico come parte del complesso della Hofburg di Bressanone e lo sviluppo futuro del giardino come luogo di incontro, ispirazione e benessere. Le utenti e gli utenti possono informarsi sulle origini del progetto, sull'idea progettuale, sullo sviluppo storico e sugli aggiornamenti relativi all'avanzamento dei lavori.

L'idea

La sezione "L'idea" pone al centro la visione generale e il concept dei Giardini Hofburg. Il sito web illustra il rapporto tra natura, arte e cultura, nonché l'obiettivo di creare uno spazio verde speciale capace di riunire le persone e offrire diverse prospettive sul rapporto tra natura e progettazione. Le visitatrici e i visitatori possono conoscere gli aspetti progettuali e artistici alla base dell'iniziativa, nonché le idee che hanno guidato la realizzazione del giardino. Vengono inoltre approfonditi il valore della varietà delle piante, della biodiversità,

dello sviluppo sostenibile e il ruolo del giardino come luogo vivo di incontro e ispirazione. La sezione introduce quindi il progetto e trasmette i principi fondamentali alla base della nuova concezione dei Giardini Hofburg.

La storia

La sezione "La storia" informa sull'evoluzione storica dei Giardini Hofburg e sul loro significato in relazione alla Hofburg e alla storia della città di Bressanone. Le utenti e gli utenti possono consultare informazioni sulla nascita del giardino, sulle sue funzioni e sui cambiamenti che lo hanno caratterizzato nel corso delle diverse epoche storiche. La sezione fornisce approfondimenti sul valore culturale del giardino e ne evidenzia il legame con la storia della Hofburg e con il contesto storico urbano di Bressanone. Il menu permette alle visitatrici e ai visitatori di comprendere i Giardini Hofburg non solo come futuro spazio di esperienza, ma anche come luogo storico caratterizzato da un'importante eredità culturale.

Info & Dialogo

La sezione Info & Dialogo raccoglie informazioni aggiornate sul progetto Giardini Hofburg e rappresenta uno spazio di comunicazione tra i responsabili del progetto e la cittadinanza. Le utenti e gli utenti possono consultare informazioni sugli sviluppi del progetto, sugli eventi, sulle presentazioni e sulle ulteriori evoluzioni dell'iniziativa. La sezione favorisce il dialogo pubblico e offre approfondimenti sull'attuazione del progetto e sulle diverse fasi di realizzazione del progetto Giardini Hofburg. Il sito web rappresenta quindi una fonte digitale centrale di informazioni sul progetto Giardini Hofburg e consente alle persone interessate di informarsi sull'idea, sul valore storico e sullo sviluppo attuale dell'iniziativa.

3. Funzionamento del servizio

Il sito web è accessibile tramite computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un comune browser web. Per l'utilizzo del sito web non è necessaria alcuna registrazione. Le utenti e gli utenti possono utilizzare liberamente le funzionalità disponibili come segue:

- I contenuti sono accessibili tramite la navigazione principale del sito web e sono organizzati principalmente nelle sezioni L'idea, La storia e Info & Dialogo. Il sito web fornisce informazioni sul progetto Giardini Hofburg a Bressanone, sulla sua concezione progettuale, sul valore storico del giardino e sulla prevista integrazione tra natura, arte e cultura.
- Attraverso la navigazione, le utenti e gli utenti possono consultare informazioni relative all'idea e alla visione del progetto Giardini Hofburg, alla progettazione artistica curata da André Heller e al rapporto tra giardino, arte, sostenibilità e biodiversità. Nella sezione "La storia" sono disponibili informazioni sull'evoluzione storica dei Giardini Hofburg, sul suo significato come area verde storica della Hofburg e sul suo sviluppo nel corso di diversi secoli.
- Nella sezione "Info & Dialogo", le utenti e gli utenti possono accedere a informazioni sull'avanzamento del progetto, sugli sviluppi attuali, sulle attività di comunicazione e sul coinvolgimento della comunità. Sono inoltre disponibili contenuti relativi a eventi, presentazioni e aggiornamenti riguardanti i Giardini Hofburg.

- Le utenti e gli utenti possono consultare informazioni sull'evoluzione storica dei Giardini Hofburg e sul suo significato in relazione al contesto storico circostante. La sezione fornisce informazioni di approfondimento sulla storia della sua nascita, sugli utilizzi passati e sullo sviluppo del progetto.
- Il sito web rappresenta quindi una piattaforma informativa dedicata al progetto Giardini Hofburg e consente alle visitatrici e ai visitatori di informarsi sulle origini, sugli obiettivi, sulla storia e sull'evoluzione del progetto del giardino.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

I Giardini Hofburg hanno adottato misure per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza d'uso per tutte le persone.

Le funzioni implementate per migliorare l'accessibilità comprendono, tra le altre:

- Compatibilità con tecnologie assistive (ad es. NVDA, JAWS)
- Navigazione tramite tastiera
- Contrasti cromatici adeguati
- Testi alternativi per contenuti grafici e multimediali
- Possibilità di ingrandimento e adattamento del testo
- Skip links per una navigazione più rapida
- Moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida e il modello di autovalutazione predisposti dall'AglID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non sono pienamente conformi ai requisiti del Capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- Sono presenti video esterni che non dispongono né di sottotitoli né di audiodescrizione.
- Sono presenti immagini con basso contrasto.
- Sono presenti link con etichette simili.

- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera. Durante la navigazione con la tastiera, l'ordine di navigazione potrebbe non essere sempre logico.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare chiaramente la propria funzione agli utenti che utilizzano screen reader.

Alcuni documenti PDF scaricabili dal sito non rispettano i requisiti del Capitolo 10 "Documenti non web", in particolare per i seguenti criteri

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.1.3.1 Informazioni e relazioni
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo)
- 10.1.4.11 Contrasto nei contenuti non testuali
- 10.2.4.3 Ordine del focus
- 10.2.4.6 Intestazioni e etichette
- 10.3.1.1 Lingua della pagina

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

I Giardini Hofburg hanno dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, i Giardini Hofburg effettuano periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità.

- con controlli semiautomatici del codice
- attraverso user test manuali
- con l'ausilio di tecnologie assistive (es. Screen reader)

6. Assistenza e segnalazione di barriere

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail info@hofburggarten.com

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.